

WECARE

web-based efficient corrective actions for repair expertise

Mit EVG-WECARE sind wir praktisch bei Ihnen vor Ort, auch wenn unsere Mitarbeiter tatsächlich in ihren jeweiligen Büros sind. Durch den Einsatz eines mobilen Serviceterminals mit Webcam und digitaler Anlagendokumentation kann die Hilfestellung schnell und zielgerichtet erfolgen. WECARE gibt Ihnen die Sicherheit einer hohen und schnelleren Anlagenverfügbarkeit und eine Ersparnis an Reisekosten.

Wir stehen unseren Kunden insbesondere auch während der Covid-19 Krise mit erstklassigem Service und mithilfe innovativer Customer-Support Tools zur Seite.



Wo kann EVG-WECARE unterstützen?

- Störungsbehebung
- Reparatur und Wartungsmaßnahmen
- Neu- oder Wiederinbetriebnahme von Teil oder Komplettanlagen
- Fernschulung von Bedien- und Wartungspersonal

Wie Unterstützt EVG-WECARE?

- Mittels speziell konzipierter Hard- und Software (WECARE- System)
- Direkte Kommunikation zwischen EVG und Kunde via VoIP, GSM, Video,..
- Direkter Zugriff auf anlagenspezifische Dokumente
- Echtzeitanalyse von Störungen und Produktionsdaten
- Fehlerbehebung, Schulung

Was ist mit EVG-WECARE möglich?

- Fehleranalyse
- Störungsbehebung
- Produktionsauswertung
- Reparaturanleitungen
- Softwareupdates
- Inbetriebnahme von Teil oder Komplettanlagen

Voraussetzungen für EVG-WECARE?

- Internetverbindung
- Service/Wartungsvertrag
- Online-Zeitpaket

Sichern Sie sich jetzt ihr EVG-WECARE damit ihre Produktivität abgesichert ist.